**2030416018 高歌 卡通人物

描述已自动生成**

**1. 结合实例撰写一份项目质量管理计划。**

“AI问答社区”项目质量管理计划

1.0 质量规划

1.1 质量目标

此项目的主要质量目标包括：

准确性：AI问答系统需能提供准确且有价值的回答。

界面友好性：提供直观易用的用户界面。

系统稳定性：保证系统正常运行，无严重错误和漏洞。

2.0 质量保证

2.1 质量标准和程序

我们将参照ISO 9001:2015质量管理标准来制定我们的质量管理流程。这包括开发流程、测试流程以及问题反馈和处理流程。

2.2 定期质量审核

我们将定期进行质量审核以确保所有的开发和测试工作都在符合质量标准的情况下进行。质量审核将由专门的质量保证团队进行。

3.0 质量控制

3.1 代码审查

所有的代码在提交前都需要进行代码审查，以确保代码的质量和可维护性。

3.2 测试

我们将进行单元测试、集成测试、系统测试以及用户验收测试，以确保系统的质量。所有的测试用例都将被记录并保存。

3.3 问题跟踪

我们将使用问题跟踪系统来记录和跟踪所有的问题，包括开发过程中的问题以及用户反馈的问题。所有的问题都将被分类并指派给相应的人员处理。

4.0 连续改进

我们将持续收集用户反馈以及使用数据，以持续改进我们的系统。我们将定期进行质量管理计划的评审，以便持续改进我们的质量管理流程。

**2. 如何预防缺陷？**

从流程上加强控制：建立和规范工作流程；过程改进。

采用有效的工作方法：代码评审；单元测试。

提高个人的技术水平：自我学习和提高。